

- Strategia e azioni di miglioramento, innovazione o riforma
- Sviluppo organizzativo e delle risorse umane
- Comunicazione e lavoro di gruppo

Spett. Amministrazione

Milano, 1 settembre 2007

Oggetto: **FORMAZIONE E ASSISTENZA PER PROGETTI INNOVATIVI**

Con gli anni '90 la PA ha avviato un processo di riforma che vede impegnate le Amministrazioni in processi innovativi in vari campi (Cfr. in particolare il progetto "Cantieri" promosso dal Dipartimento per la Funzione Pubblica), processi che si trovano ora a diversi stadi di avanzamento. Non tutti questi Enti, però, possono disporre nel loro interno di tutte le competenze necessarie per sostenerli o, pur disponendone, non sempre possono adibirle a questi nuovi progetti perché diversamente impiegate.

In questi anni il nostro Studio è stato chiamato più volte a contribuire a questi programmi mediante interventi formativi e di supporto metodologico, nei campi:

- Analisi del territorio e progettazione strategica con coinvolgimento delle realtà locali
- Sistemi di *problem solving* e processi decisionali (amministratori e apicali),
- Responsabilizzazione sui risultati (MBO) e controllo strategico,
- Soddisfazione del cittadino circa i servizi erogati (*customer satisfaction*),
- Qualità e carta dei servizi,
- Valutazione del personale e sistemi premianti,
- Clima (benessere) organizzativo,
- Comunicazione: interna ed esterna,
- Lavoro di gruppo e gestione di progetti interfunzionali

e in generale processi di **cambiamento** che richiedono non solo di introdurre nuove tecniche operative, ma anche di agire sui convincimenti e le motivazioni.

Secondo una formula collaudata, abbiamo strutturato questi itinerari in forma di **laboratori** (workshop) interni personalizzati attraverso una preparazione specifica in apposite riunioni di vertice dell'Ente (comitato guida).

Maggiori informazioni sul nostro sito [Settore Pubblico](#).

Ci teniamo a disposizione per maggiori approfondimenti o per un incontro, senza impegno, per configurare una ipotesi mirata di assistenza secondo le priorità della Vostra Amministrazione: [info@studiobonfanti.org](mailto:info@studiobonfanti.org) .

Con i migliori saluti.

**STUDIOBONFANTI.org**  
(dr. GianPaolo Bonfanti)

---

Via Franchino Gaffurio, 5 - 20124 Milano - Tel./Fax 02 6698 7843 - *E-mail:* [info@studiobonfanti.org](mailto:info@studiobonfanti.org)  
Via Salvo d'Acquisto, 1 - 21100 Varese - Tel./Fax 0332 241 518

---

Via Franchino Gaffurio, 5 - 20124 Milano - Tel./Fax 02 6698 7843 - *E-mail:* [info@studiobonfanti.org](mailto:info@studiobonfanti.org)  
Via Salvo d'Acquisto, 1 - 21100 Varese - Tel./Fax 0332 241 518